

Lübeck, 27.03.2020

NWAK Newsletter Coronavirus

Liebe GeschäftspartnerInnen, liebe KollegenInnen,

aus aktuellem Anlass haben wir uns dazu entschlossen, einen zweiten Newsletter zum Thema „Coronavirus“ für Sie zu erstellen. Damit informieren wir Sie über wichtige Dinge, die es momentan in unserer Zusammenarbeit zu beachten gilt. Die Mehrheit unserer Mitarbeiter arbeitet derzeit von zu Hause aus. Unsere Erreichbarkeit per Telefon und E-Mail ist selbstverständlich weiterhin gewährleistet.

Umgang nach Versicherungssparten

1. Betriebsschließungsversicherung

Im Neugeschäft haben wir keine Möglichkeit, Versicherungsschutz inkl. Schäden durch das Coronavirus anzubieten. Sämtliche Versicherer haben sich aus diesem Bereich zurückgezogen.

Allen Bestandskunden, welche von einer behördlich angeordneten Betriebsschließung betroffen sind, raten wir ausdrücklich dazu, den Schadenfall unverzüglich zu melden! Nur dann können wir den Kunden unterstützend zur Seite stehen. Der Bundesverband Deutscher Versicherungsmakler e.V. setzt sich bereits mit diversen Versicherungsgesellschaften bzgl. dieser Thematik auseinander.

2. Praxisausfallversicherung

Im Neugeschäft kann ein Abschluss nur mit 6 Monaten Wartezeit bei Quarantäne erfolgen. Alternativ werden von den Gesellschaften Kombinationen mit der Inhaltsversicherung angeboten. Kommen Sie bei Interesse gern auf uns zu.

3. Veranstaltungen

Im Neugeschäft haben wir keine Möglichkeit, Versicherungsschutz für Veranstaltungen inkl. Schäden durch das Coronavirus anzubieten. Bisher ist nicht bekannt, ab wann Veranstaltungen überhaupt wieder stattfinden dürfen.

Allen Bestandskunden, welche von Schäden (insbesondere die Absage von Veranstaltungen) in Folge des Coronavirus betroffen sind, raten wir ausdrücklich, diese unverzüglich zu melden.

Maßnahmen der Versicherungsgesellschaften

Den Versicherern ist die ernste Lage für viele Versicherungsnehmer durchaus bewusst. In den letzten Tagen erreichten uns diverse Mitteilungen über Unterstützungsmaßnahmen, welche den Kunden angeboten werden können, um finanzielle Engpässe zu überbrücken. Sollte Ihr Kunde Schwierigkeiten haben, die Versicherungsprämie aufzubringen oder sonstige Anliegen zu seinem Vertrag haben, melden Sie sich gern bei uns. Wir werden versuchen, gemeinsam mit dem Versicherer eine schnelle Lösung im Sinne des Kunden zu finden.

Wenn Sie Fragen oder sonstige Anliegen haben, wir sind für Sie da.

Abschließend wünschen wir Ihnen sowie Ihren Mitarbeitern und Familien in dieser schwierigen Zeit alles Gute. Auf ein baldiges persönliches Wiedersehen. Bleiben Sie gesund!

Es grüßt Sie herzlich das Redaktionsteam der NWAK