



NWAK GmbH, Hinter den Kirschkatzen 26, D-23560 Lübeck

Geschäfts-/Kooperationspartner der NWAK

Lübeck, 23.11.2018

NEUER.NEWSLETTER.NWAK

Liebe GeschäftspartnerIn, liebe KollegenInnen,

mit unserem aktuellen Newsletter möchten wir Sie auf folgende Themen aufmerksam machen:

Schadenregulierung

Manfred Tewes ist unser Schadenbeauftragter und *Fels in der Brandung*, der die Interessen des Kunden gemeinsam mit Ihnen im Schadenfall vertritt. Ein gemeldeter Schaden wird umgehend in unserem System angelegt und der Versicherer informiert. Wir halten die Schadenbearbeitung auf Wiedervorlage und erfragen regelmäßig beim Versicherer den aktuellen Stand der Regulierung. Sie, als Vermittler vor Ort und wichtige Vertrauensperson des Kunden, werden von uns, wahlweise per Telefon oder E-Mail, über die neuste Entwicklung informiert. Um das bestmögliche Ergebnis und eine optimale Informationskette zu gewährleisten, handeln wir zeitnah und individuell. So unterschiedlich die Schäden sind, so flexibel sind unsere Herangehensweisen. Abhängig von Ihrem Wunsch der Bearbeitung übernehmen wir entweder die gesamte Korrespondenz mit dem Versicherer oder stellen eine Verbindung zwischen der Schadenabteilung des Versicherers und Ihnen oder dem Kunden her. Jegliche Kommunikation wird von uns dokumentiert und dem jeweiligen Schaden zugeordnet. Im Schadenfall stehen wir immer an Ihrer Seite und setzen uns stets als Interessenvertreter des VN ein!

NWAK goes Social Media

Um die Gesichter hinter der NWAK im täglichen Arbeitsalltag kennenzulernen, folgen Sie uns gerne auf Instagram und Facebook. Mit regelmäßigen News halten wir Sie auf dem Laufenden und informieren Sie über die neuesten Entwicklungen. Neben Instagram und Facebook finden Sie auf unserer Homepage u.a. auch den NWAK Imagefilm und den aktuellsten Newsletter.

Für die bevorstehenden Weihnachts- und Neujahrstage wünschen wir Ihnen und Ihren Familien eine besinnliche und erholsame Zeit. Lassen Sie sich reichlich beschenken und kommen Sie gesund ins neue Jahr.

Es grüßt Sie herzlich das Redaktionsteam der NWAK!